Modelo de Briefing – Desenvolvimento de Software

1. Identificação do Projeto

* Nome do projeto: Salão Dona Sandra
* Responsável principal / cliente: Alexandre e Felipe (Equipe 1)
* Equipe envolvida: Marcela e Gabriel (Equipe 3)
* Data de início prevista: 06/05/2025
* Prazo de entrega: 2 meses

2. Objetivo Geral

* Criar um aplicativo de agendamento para facilitar a operação do salão e evitar gastos com contratações de secretária e otimização de tempo dos profissionais.

3. Justificativa

* Automatizar processos que hoje são manuais, melhorar a experiência do usuário, reduzir erros operacionais, diminuir a perda com cancelamentos, ter uma visão mais ampla dos trabalhos agendados, aumentar o número de horários disponíveis com a otimização dos agendamentos e fornecer uma agenda única para cada profissional, para que cada um possa ter maior controle das suas atividades. Fornecer conforto aos clientes que com um 1 click pode agendar seus serviços, recebe lembretes com 24 horas de antecedência, possui a possibilidade de um reagendamento e cancelamento com 48 horas de antecedência sem ônus.

4. Público-alvo

* Clientes e funcionários do salão Dona Sandra.

5. Funcionalidades principais

* Salvar o número do salão
* Receber mensagens automáticas via WhatsApp, informando todos os procedimentos
* Executar agendamentos
* Enviar lembretes aos profissionais, com 20 minutos de antecedência
* Enviar lembrete aos clientes com 24 horas de antecedência, pedindo confirmação (possibilidade de cancelamento ou uma remarcação)
* Disponibilizar uma agenda para cada cabelereiro (3 agendas)
* Intervalo de 20 minutos entre os procedimentos
* Cada procedimento terá uma tabela de preço e tempo que será enviada para o cliente
* Deixar uma caixinha para diálogo com cliente quando confirmado ou cancelado o procedimento

6. Requisitos técnicos

* Uma linguagem que seja adaptada a IOS e Android (Kotlin)
* Plataformas de execução (mobile)
* Integrações previstas (API de pagamento)

 7. Design e experiência do usuário (UX/UI)

* Há identidade visual definida? Não
* Cores, logotipos e elementos visuais obrigatórios? Não
* Responsividade e acessibilidade devem ser consideradas? Não foi discutido

Cliente nos deu liberdade de fazer a experiência do usuário de forma mais fácil de usar, devido ao público

 8. Restrições e limitações

* Orçamento disponível (se houver): R$10.000
* Restrições técnicas, legais ou de tempo: Otimização para todos os aparelhos
* Políticas de segurança e LGPD (quando aplicável): Sim
* Restrição de horário de agendamento, para alguns procedimentos que serão listados pelo cliente posteriormente
* Restrição com o último horário de agendamento(19h)
* Horário de funcionamento: 8h ao 12h30 – 13h30 às 19h
* 7 procedimentos no total

9. Critérios de sucesso

* Como saberemos se o projeto foi bem-sucedido?

Quando estiver funcionando totalmente no automático, sem necessidade de anotações e ligações

10. Referências

* Sistemas similares para inspiração
* Links de sites, apps ou funcionalidades de referência